

**LAPORAN
EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN**



**universitas
MALIKUSSALEH**

Disusun Oleh
Program Studi Antropologi

Program Studi Antropologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Malikussaleh
2021

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
2. Pelaksanaan SPMF
 - a. Nama Lengkap : Richa Meliza, S.Sos., M.Ant
 - b. NIDN : 00010119203
 - c. Jabatan Struktural : Ka. UJM Prodi Antropologi
 - d. Fakultas : FISIPOL UNIMAL
 - e. No. Hp : +62 822-7776-7400
 - f. Alamat Email : Richa.meliza@unimal.ac.id
3. Tempat Kegiatan : Prodi Antropologi
4. Waktu Kegiatan : Juli Agustus

Mengesahkan,
Dekan FISIP



Dr. M. Nazaruddin, S.S., M.Si
NIP. 197305152002121001

Bukit Indah, 31 Agustus 2021

Ketua Prodi Antropologi



Abdullah Akhyar Nasution, S.Sos, M.Si.
NIP. 19790702 200604 1 013

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
A. Pendahuluan	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan	1
3. Sasaran	1
4. Ruang Lingkup.....	1
B. Pelaksanaan dan Hasil Survei.....	2
1. Waktu Pelaksanaan	2
2. Teknik Survei.....	2
3. Hasil Survei.....	2
a. Fasilitas dan Kenyamanan Belajar	2
b. Kepuasan Mahasiswa dalam Pelayanan Dosen	6
c. Penyesuaian Data IPEPA	12
C. Kesimpulan dan Saran	14
Lampiran 1. Instrumen kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan...	15

A. Pendahuluan

1. Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas proses pendidikan, program studi khususnya perlu melaksanakan monitoring dan evaluasi. Program studi antropologi melaksanakan evaluasi terhadap proses pendidikan secara berkala di setiap semester. Evaluasi di bidang pendidikan dilaksanakan dengan tujuan agar dapat menjadi acuan peningkatan pendidikan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan menerapkan siklus mutu yang berupa alur perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan. Melalui evaluasi ini, program studi dapat menetapkan kebijakan mutu pembelajaran, yang jelas dan terukur dengan memunculkan keunggulan yang akuntabel sehingga kegiatan pembelajaran dapat berlangsung dengan baik dan memuaskan mahasiswa sebagai stake holder utama. Dari proses evaluasi ini diharapkan dapat diperoleh umpan balik secara langsung dari mahasiswa sebagai masukan utama proses pendidikan yang diharapkan menjadi luaran dengan potensi unggul. Evaluasi kepuasan mahasiswa diukur berdasarkan aspek kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*emphaty*), dan bukti fisik (*tangibles*). Oleh karenanya, pada semester kesempatan ini dilaksanakan dan disusun laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi antropologi.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan laporan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi antropologi

3. Sasaran

Sasaran penyusunan laporan ini adalah seluruh mahasiswa program studi antropologi, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, universitas malikussaleh sebagai responden, serta subjek perbaikan kualitas proses pendidikan.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi ini adalah kepuasan layanan proses pendidikan atau bidang akademik di program studi antropologi, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, universitas malikussaleh.

B. PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEI

1. Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan pada tanggal 25 Juli 2021 sampai dengan 8 Agustus 2021 dengan jumlah mahasiswa yang terdeteksi berkisar 64 mahasiswa/i.

2. Teknik Survei

Survei dilaksanakan menggunakan angket online dengan melalui *google form*. Mahasiswa diberikan link *google form* melalui grup *whatapp* dan personal chat. Data yang masuk kemudian dihimpun, dikategorisasi dan dianalisis menggunakan aplikasi SPSS. Angket terdiri dari 28 butir pertanyaan yang dikategorikan dalam 3 aspek. Pertama, fasilitas dan kenyamanan belajar terdiri dari 9 pertanyaan, kedua, kepuasan mahasiswa dalam pelayanan dosen terdiri dari 14 pertanyaan dan ketiga, terkait dengan assurance, empathy, reliability, responsiveness, dan tangibles dalam proses belajar mengajar. Masing-masing butir pertanyaan terdiri dari 4 pilihan respon jawaban dengan skor minimum 1 dan skor maksimum 4. Skor 1, 2, 3, dan 4 masing-masing diberi keterangan tidak baik, kurang baik, baik, dan sangat baik.

3. Hasil Survei

Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan, diperoleh data seperti pada tabel di bawah ini yang terbagi dalam 3 kategori:

a. Fasilitas dan Kenyamanan Belajar

Tabel 1. Kebersihan, Penataan dan Kenyamanan Ruang

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Fasilitas yang tersedia di program studi antropologi dapat memberi kenyamanan belajar bagi mahasiswa-mahasiswi. Sebanyak 64 responden menjawab bahwa fasilitas dan kenyamanan berada di angket sangat baik. Artinya program studi antropologi memiliki fasilitas dan kenyamanan belajar yang sangat baik.

Tabel 2. Ketersediaan sarana pembelajaran di ruang kuliah

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan sarana pembelajaran di ruang kelas memberi kenyamanan tersendiri bagi para mahasiswa dan ,mahasiswi. Berdasarkan hasil survey dari 64 responden, semuanya berada pada angket sangat baik atas ketersediaan sarana pembelajaran di ruang kelas. Artinya semua responden merasa puas atas ketersediaan tersebut.

Tabel 3. Kondisi Sirkulasi di ruang laboratorium/ ruang baca

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kondisi sirkulasi di ruang laboratorium/ ruang baca merupakan fasilitas yang harus dijaga agar mahasiswa atau mahasiswi merasa aman saat berkunjung. Dari 64 responden, semua mengatakan bahwa kondisi sirkulasi tersebut sangat baik. Artinya program studi mampu merawat dan menata kondisi sirkulasi di ruang laboratorium/ ruang baca.

Tabel 4. Ketersediaan Literatur/Bahan Baca yang sesuai bidang Ilmu

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan *literature*/ bahan bacaan yang sesuai bidang ilmu menjadi bagian dari fasilitas yang disediakan dalam lingkup kampus. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, fasilitas literature / bahan bacaan yang sesuai dengan bidang ilmu antropologi sangat baik. Hal ini ditunjukkan bahwa semua responden memilih angket sangat baik pada poin ini. Artinya sumber literature yang terdapat di program studi antropologi sudah tercukupi dengan baik pada mata kuliah yang diampu oleh para tenaga pengajar.

Tabel 5. Ketersediaan Jaringan Internet (WIFI) di lingkungan kampus

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	39	60%
Baik	25	40%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan jaringan internet (*WIFI*) di lingkungan kampus juga merupakan fasilitas yang harus di lengkapi untuk mahasiswa dalam aspek kemajuan pendidikan berbasis teknologi. Dari 64 responden yang diwawancarai, ada 39 responden menjawab bahwa ketersediaan wifi di lingkungan kampus sangat baik, sedangkan 25 responden lainnya menjawab bahwa ketersediaan wifi tersebut baik. Ini menunjukkan bahwa ada beberapa responden yang sedikit memiliki kendala saat mengakses jaringan wifi karena factor jaringan wifi yang tiba-tiba lelet.

Tabel 6. Ketersediaan fasilitas ibadah yang bisa digunakan mahasiswa

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan fasilitas ibadah sangat memberi dampak bagi mahasiswa dalam pelayanan untuk beribadah yang diberi oleh pihak kampus. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, semua mengatakan bahwa ketersediaan fasilitas ibadah yang bisa digunakan mahasiswa sangat baik. Artinya program studi antropologi memiliki fasilitas ibadah yang dapat dimanfaatkan oleh para mahasiswa dalam beribadah.

Tabel 7. Ketersediaan ruang terbuka umum yang bisa digunakan mahasiswa

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan ruang terbuka umum yang dapat digunakan oleh mahasiswa juga menjadi tempat akses, baik dalam membangun komunikasi maupun lainnya. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semua menjawab bahwa ketersediaan ruang terbuka umum tersebut sangat baik. Artinya program studi antropologi memiliki ruang terbuka umum yang dapat digunakan oleh mahasiswa/i.

Tabel 8. Ketersediaan kamar kecil (toilet) dan air bersih

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan kamar kecil merupakan salah satu fasilitas yang harus ada karena ini sangat membantu mahasiswa dalam melancarkan pencernaan, salah satunya adalah buang air bersih. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semua mengatakan bahwa ketersediaan kamar kecil sangat baik. Artinya program studi antropologi memiliki fasilitas kamar kecil yang sangat baik dan dapat dimanfaatkan oleh para mahasiswa.

Tabel 9. Ketersediaan dan keamanan lahan parkir

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketersediaan keamanan lahan parkir menjadi fasilitas yang juga harus dihadirkan di lingkungan kampus. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semua mengatakan bahwa ketersediaan keamanan lahan parkir sangat baik. Artinya program studi antropologi memfasilitasi ketersediaan tersebut.

b. Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Dosen

Tabel 1. Ketepatan dosen memulai waktu mengajar

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	44	69%
Baik	20	31%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketepatan waktu mengajar menjadi suatu kewajiban dan menjadi bentuk disiplin bagi seorang pengajar (dosen). ketepatan waktu juga penting untuk meningkatkan disiplin tidak hanya pengajar tetapi mahasiswa juga. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, ada 44 responden menunjukkan bahwa ketepatan dosen memulai waktu mengajar sangat baik dan 20 lainnya menunjukkan respon baik. Artinya dosen program studi antropologi mampu memulai waktu belajar dengan waktu yang sudah ditentukan.

Tabel 2. Ketepatan waktu dosen mengakhiri waktu mengajar

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Ketepatan waktu dosen untuk mengakhiri waktu mengajar juga elemen penting dalam manajemen waktu pengajaran. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, semuanya menunjukkan ternyata tenaga pengajar di program antropologi sangat baik dalam mengakhiri waktu mengajar.

Tabel 3. Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Dalam perkuliahan kecepatan menanggapi pertanyaan dan permasalahan mahasiswa sangat dibutuhkan dalam pembelajaran, hal ini sudah menjadi tanggung jawab dosen yang mengampu suatu mata kuliah. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, semua responden mengatakan bahwa tenaga pengajar program studi antropologi sangat baik dalam menanggapi pertanyaan/ permasalahan mahasiswa/i.

Tabel 4. Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan saat pertemuan pertama

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan saat pertemuan pertama masuk perkuliahan menjadi patokan tersendiri dalam perkuliahan. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan saat pertemuan pertama sangat baik. Artinya para dosen menyampaikan kontrak perkuliahan, baik dalam menyampaikan materi maupun lainnya sejak awal pertama perkuliahan kepada mahasiswa/i.

Tabel 5. Pemberian bahan ajar (*handout, e-modul*) oleh dosen yang bersangkutan untuk menyempurnakan materi yang disampaikan

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Pemberian bahan ajar (*handout, e-modul*) oleh dosen yang bersangkutan untuk menyempurnakan materi yang disampaikan juga menjadi bagian dari pelayanan yang harus dilakukan oleh para dosen. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semua mengatakan bahwa para dosen sangat baik dalam memberi bahan ajar untuk materi perkuliahan. Artinya dosen telah melaksanakan tugas pelayanan yang baik terhadap mahasiswa.

Tabel 6. Penyerahan hasil koreksian tugas/UTS/UAS disertai umpan balik oleh dosen

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	45	70%
Baik	19	30%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Penyerahan hasil koreksian tugas/UTS/UAS disertai umpan balik oleh dosen menjadi pelayanan yang juga harus diberikan kepada mahasiswa/i. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, sebanyak 45 responden mengatakan bahwa pelayanan tersebut sangat baik dilakukan, namun 19 responden lainnya mengatakan baik. Artinya dosen program studi antropologi sangat peka terhadap koreksian tugas mahasiswa dan juga pemberian umpan balik kepada mahasiswa/i.

Tabel 7. Kesesuaian Jumlah Pertemuan (min.14 pertemuan)

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kesesuaian jumlah pertemuan dalam perkuliahan juga menjadi bagian dari pelayanan yang juga harus ada. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semua mengatakan bahwa kesesuaian pertemuan di program studi antropologi sangat baik. Artinya jumlah pertemuan tersebut terhitung 14 kali pertemuan.

Tabel 8. Kesiediaan dosen membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik/ Matakuliah yang diajarkan

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kesiediaan dosen membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik/ matakuliah yang diajarkan juga menjadi pelayanan yang ada di program studi antropologi. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa dosen di program studi antropologi sangat baik dalam membantu mahasiswanya, terlebih apabila mahasiswa mendapat kendala, baik dalam akademik maupun mata kuliah.

Tabel 9. Kemudahan akses untuk berinteraksi dengan dosen (baik melalui telepon, email, dan sebagainya)

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kemudahan akses untuk berinteraksi dengan dosen (baik melalui telepon, email, dan sebagainya) juga menjadi bagian dari pelayanan. Berdasarkan 64 responden yang diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa dosen program studi antropologi sangat baik dalam merespon mahasiswa untuk terbentuk interaksi yang baik.

Tabel 10. Sikap kooperatif dan keterbukaan dosen dengan mahasiswa

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Sikap kooperatif dan keterbukaan dosen dengan mahasiswa juga menjadi bagian survey dalam kategori pelayanan ini. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa keterbukaan mahasiswa dan dosen sangat baik. Artinya dosen membentuk sikap kooperatif dan keterbukaan terhadap mahasiswa/i.

Tabel 11. Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “student centered”

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran “*student centered*” sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa kemampuan dosen dalam menggunakan metode pembelajaran di ruang kelas sangat baik.

Tabel 12. Kemampuan dosen dalam penguasaan/menggunakan media pembelajaran

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kemampuan dosen dalam penguasaan/menggunakan media pembelajaran kepada mahasiswa sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai, semua mengatakan bahwa dosen mampu menggunakan media pembelajar yang sangat baik.

Tabel 13. Penguasaan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Penguasaan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa dosen program studi antropologi sangat baik dalam menyampaikan materi perkuliahna kepada mahasiswa.

Tabel 14. Kemampuan dosen dalam mengendalikan suasana kelas

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kemampuan dosen dalam mengendalikan suasana kelas juga sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang sudah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa dosen memiliki kemampuan dalam mengendalikan suasana kelas agar tetap kondusif dan terarah.

c. Penyesuaian Data IPEPA

Tabel 1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan sangat baik. Sebanyak 64 responden mengatakan keandalan tersebut sangat baik.

Tabel 2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat sangatlah baik. Berdasarkan 64 responden yang diwawancari mengatakan bahwa daya tanggap yang telah dilakukan tersebut sangat baik.

Tabel 3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan juga sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa kepastian yang telah dilakukan sangatlah baik.

Tabel 4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa juga sangat baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai, semuanya mengatakan bahwa empati yang telah dilakukan selama ini sangat baik.

Tabel 5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

Keterangan	Frekuensi	Persen
Sangat Baik	64	100%
Baik	0	0%
Kurang Baik	0	0%
Tidak Baik	0	0%

Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana sangatlah baik. Berdasarkan 64 responden yang telah diwawancarai mengatakan bahwa aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana yang telah ada di program studi antropologi sangat baik.

C. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang didapat adalah kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan termasuk dalam kategori sangat baik. Aspek jaminan (assurance) termasuk dalam kategori sangat baik, aspek empati (emphaty) termasuk dalam kategori sangat baik, aspek kehandalan (reliability) termasuk dalam kategori sangat baik, daya tanggap (responsiveness) termasuk dalam kategori sangat baik, dan aspek bukti fisik (tangibles) termasuk dalam kategori sangat baik. Disarankan agar survei moditoring dan evaluasi seperti ini supaya terus dilakukan untuk mengetahui keperluan mahasiswa/i sehingga memperoleh mutu pelajaran yang sangat baik untuk kedepan.

Lampiran 1. Instrumen Kuesioner

ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSE PENDIDIKAN TA. 2020/2021

Salam Hormat,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara/i menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara/i sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya.

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah data responden (Nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Klik pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja Saudara/i rasakan dengan ketentuan berikut:

SB : **Sangat Baik**

B : **Baik**

KB : **Kurang Baik**

TB : **Tidak Baik**

Identitas responden

Nama :
Angkat :
Jenis Kelamin :
Alamat :

1. Fasilitas dan Kenyamanan Belajar

No.	Pernyataan	SB	B	KB	TB
1	Kebersihan, Penataan dan Kenyamanan Ruang				
2	Ketersediaan sarana pembelajaran di ruang kuliah				
3	Kondisi Sirkulasi di ruang laboratorium/ ruang baca				
4	Ketersediaan Literatur/Bahan Baca yang sesuai bidang Ilmu				
5	Ketersediaan Jaringan Internet (WIFI) di lingkungan kampus				
6	Ketersediaan fasilitas ibadah yang bisa digunakan mahasiswa				
7	Ketersediaan ruang terbuka umum yang bisa digunakan mahasiswa				
8	Ketersediaan kamar kecil (toilet) dan air bersih				
9	Ketersediaan dan keamanan lahan parkir				

2. Kepuasan Mahasiswa dalam Pelayanan Dosen

No.	Pernyataan	SB	B	KB	TB
1	Ketepatan dosen memulai waktu mengajar				
2	Ketepatan waktu dosen mengakhiri waktu mengajar				
3	Kecepatan dosen dalam menanggapi pertanyaan/permasalahan mahasiswa				
4	Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan, dan evaluasi yang akan dilaksanakan saat pertemuan pertama				
5	Pemberian bahan ajar (handout, e-modul) oleh dosen yang bersangkutan untuk menyempurnakan materi yang disampaikan				
6	Penyerahan hasil koreksian tugas/UTS/UAS disertai umpan balik oleh dosen				
7	Kesesuaian Jumlah Pertemuan				
8	Kesediaan dosen membantu mahasiswa yang menghadapi masalah di bidang akademik/ Matakuliah yang diasuh				
9	Kemudahan akses untuk berinteraksi dengan dosen (baik melalui telepon, email, dan sebagainya)				
10	Sikap kooperatif dan keterbukaan dosen dengan mahasiswa				
11	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran "student centered"				
12	Kemampuan dosen dalam penguasaan/menggunakan media pembelajaran				
13	Penguasaan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan				
14	Kemampuan dosen dalam mengendalikan suasana kelas				

3. Kepuasan Mahasiswa (Secara Keseluruhan)

No.	Pernyataan	SB	B	KB	TB
1	Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan				
2	Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
3	Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
4	Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
5	Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana				